

## Memoria 2019 (periodo del 1 de abril de 2019 al 31 de marzo de 2020)

### 1. Área/Dirección

*Organización y Métodos*

### 2. Autoridades:

- ✓ *Director de OYM (Puesto vacante)*

### Personal de apoyo:

- ✓ *Secretarios Técnicos:*

*Anamaria Gianolini*

*Pablo Alejandro Leiva*

- ✓ *Asistente Técnica:*

*Cecilia Marina Prieto*

### 3. Misión y Visión del Área

#### **MISIÓN:**

*Nuestro compromiso es satisfacer los requerimientos de nuestros clientes internos y externos, ofreciendo servicios ágiles, confiables, oportunos y de calidad, sustentados en la utilización eficiente y productiva de cada recurso de la institución, que contribuya a que las áreas eleven sus estándares de calidad, promoviendo la mejora continua en los procesos y personas.*

#### **VISIÓN:**

*Establecer un sistema de gestión de calidad ISO 9001, que nos informe en todo momento de cómo y qué está ocurriendo en cada una de las áreas y procesos de nuestra organización, que llegue a ser una herramienta que nos permita trabajar con bases sólidas en cuanto a información, conocimiento y capacidad. Nos imaginamos a personas capaces de utilizar esta información para tomar decisiones adecuadas y justas, que permitan la mejora continua en todos los niveles y en todos los procesos.*

*Lograr que el trabajo de las áreas esté orientado a la satisfacción del cliente, tanto interno como externo, asegurando la sistematización, estandarización y normalización de los procesos en un ciclo de mejora continua, tomando como base de análisis la medición objetiva.*

### 4. Actividades realizadas

*Se llevaron a cabo las **Auditorías Internas de calidad** durante los días 10 al 14 de junio DE 2019. La misma comprendió 6 decanatos y 3 áreas certificadas además de 10 áreas de apoyo del Sistema de Gestión de Calidad realizada por 8 (ocho) auditores internos.*

*Se llevó a cabo la **Auditoría Externa de Recertificación**, en las fecha de 5 al 7 de agosto, a los 6 decanatos y 3 áreas certificados. Fue llevada a cabo por tres auditores externos designados por la certificadora Bureau Veritas.*

*Se continuó durante todo el año con la participación de un miembro del área en el **Equipo Central de Mejora**, con reuniones periódicas.*

Se continuó durante todo el año con la participación de un miembro de OYM en la **Comisión de Desarrollo Humano**, con reuniones semanales.

Dos miembros de OYM, junto a los administradores y la Responsable de **Atención Docentes y Estudiantes** adaptaron todos los procedimientos académicos y administrativos que incluyeron en el proceso a la nueva área (ADE).

También se realizó una nueva edición del taller teórico- práctico de **"Uso del SICI"** esta vez con una modalidad distinta, con capacitación personalizada "in situ" al personal ingresante. Se realizó un total de 8 (ocho.)

Se realizó capacitación sobre el **Uso del SEDE** (Seguimiento de Desvíos). Con modalidad personalizada, "in situ", práctica, destinada a personal de gestión y auditores internos. Se capacitó a un total de: 24 personas usuarias del sistema.

Participación de dos integrantes de OYM en el Taller Visión Estratégica de las ISO 9001 2015 en TYC Parque Tecnológico (IDITS) el día 22/10/2019

#### **Mejoras en SEDE:**

Se confeccionó **Manual de Uso del SEDE** para auditores y auditados.

Se generaron los usuarios auditor y auditado en el SEDE.

Se **digitalizaron los desvíos** del Sistema de Gestión de Calidad, tanto su informe como tratamiento se realiza a través del SEDE, no necesitando el uso de papel ni impresión de los mismos.

#### **Tablero de Comando**

Incorporación de módulo de **Análisis y tratamiento de Riesgo** para los objetivos de gestión.

#### **SIUJAM Net. Módulo de Convenios**

Participación de un integrante de OYM en la Comisión para el desarrollo del módulo de **digitalización de Convenios y Acuerdos** en el SIUJAM. Net y elaboración del Procedimiento incluido en el SICI.

#### **6. Productos obtenidos (convenios, publicaciones, bases, libros, procedimientos,...)**

**Procedimientos publicados en SICI: 37**

**Formularios publicados en SICI: 86**

**Organigramas publicados en SICI: 8**

**Resoluciones publicadas en SICI: 21**

**Documentación de Referencia publicada en SICI: 11**

#### **7. Movilidad de personal de apoyo y gestión**

No existen registros de movilidad del personal de OYM para el año 2019.

#### **8. Acciones de divulgación científica (Jornadas, revistas, diarios, tv,..)**

No existen registros de acciones de divulgación científica de OYM para el año 2019.

**9. Comunicación de las acciones, web, Facebook, twitter, prensa papel, avisos publicitarios, tv.**

Comunicado de Prensa UMaza de Recertificación de Normas ISO 9001 2015, como resultado de la Auditoria Externa realizada por Bureau Veritas, el día 7/10/2019

**10. Redes, asociaciones, federaciones de las que participa**

*El área no tuvo en el período 2019 participación en redes, asociaciones o federaciones.*

**11. Participación en subsidios provinciales, nacionales y/o internacionales**

*El área no tuvo participación en subsidios provinciales, nacionales y/o internacionales en el período de 2019.*